



“COLLEGIO S. ANTONIO”
dei Fratelli di N. S. della Misericordia

SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO
Nr. 50 100 2879 – Rev. 03



Scuola dell'Infanzia – Scuola Primaria – Scuola Secondaria I grado – Liceo Scientifico paritari

Via Manzoni 13 – 20874 BUSNAGO (MB) - Tel. 039/6820180 – Fax 039/6095403

www.collegiosantantonio.com - e - mail: segreteria@collegiosantantonio.com

Circ. G/n. 23

Ai Genitori
Scuola Primaria
Secondaria I e II grado
pc. Maestre/Coordinatori di classe
dott.ssa Silvia Cicero

SPORTELLO D'ASCOLTO: LA RELAZIONE D'AIUTO

Che cos'è lo sportello?

È un servizio specifico rivolto a genitori che hanno la necessità di affrontare problematiche specifiche legate all'educazione.

Lo sportello d'ascolto vuole essere uno spazio in cui gli utenti della comunità scolastica possano esprimere i loro vissuti problematici e rileggerli secondo modalità più adeguate, uno spazio in cui le persone possono “essere aiutate ad aiutarsi”: non è tanto la ricerca della “ricetta” per far sparire i problemi, quanto il desiderio di capire - con l'aiuto di una persona esperta - come si possono utilizzare le risorse personali per affrontare e risolvere le difficoltà o gli interrogativi riguardanti l'educazione.

La definizione di “*sportello d'ascolto*” rende implicita la sua connotazione non terapeutica; qualora si evidenziasse delle problematiche che rimandano all'esigenza di una terapia specifica, verrà suggerito ai genitori il percorso più opportuno, tenuto conto anche dei servizi del territorio.

Destinatari

Il servizio è rivolto ai Genitori e agli Alunni, previa autorizzazione dei Genitori.

Si possono anche prevedere incontri con i genitori e gli insegnanti, alla presenza dell'Esperta, qualora si ritenesse opportuno un confronto e una convergenza di azioni educative; i Docenti accederanno allo sportello avendo preventivamente avuto l'autorizzazione della Preside.

Esperta

- dott.ssa Silvia Cicero del COSPES

Obiettivi

Obiettivi intermedi:

- offrire ai genitori uno spazio d'ascolto, di consulenza e di riflessione relativa all'esperienza genitoriale, favorendo l'espressione del proprio vissuto di genitore;
- coordinare le richieste che insegnanti e genitori rivolgono ai ragazzi.

Obiettivi finali:

- migliorare la qualità delle relazioni educative;
- evidenziare e supportare eventuali situazioni problematiche;
- promuovere una rete di relazioni di reciprocità nella scuola.

Metodologia

Lo sportello d'ascolto è strutturato sul modello di colloqui individuali ed è attivato a *cadenza quindicinale*, il lunedì, dalle ore 10 alle ore 15,30.

Note pratiche

- le richieste di accesso allo sportello d'ascolto vanno inoltrate, anche telefonicamente, dalle ore 13.00 alle ore 17.00, alla sig.ra Francesca della segreteria;
- la quota di € 25,00 per il primo contatto viene raccolta prima del colloquio, in segreteria;
- gli eventuali incontri successivi hanno un costo di € 50,00 da versare direttamente all'Esperta che emetterà regolare fattura;
- in caso di impedimento, il colloquio prenotato deve essere annullato almeno 24 ore prima, diversamente sarà richiesta comunque la somma stabilita;
- il colloquio si svolge nello spazio antistante la portineria.

Presenza dell' ESPERTA IN COLLEGIO	MESE INIZIO	MESE TERMINE	GIORNO	DURATA DI OGNI COLLOQUIO
quindicinale	7 novembre	8 giugno	lunedì	45 minuti

Sperando che la proposta possa soddisfare i bisogni dell'utenza, restiamo a disposizione di eventuali chiarimenti.

Un saluto cordiale.

La Preside
prof.ssa Miriam Colombo

Busnago, 4 novembre 2011